

ANGLICARE WA

Minyarti marnalu Anglicare WA

Nganimpa marnalurla Church of Englandku. Welfare Office jiliny. Ngampirrikarralany ja marlamanany marnalunya piyirn mimijarti, mayarupurru jaa nganawirtiwiu ngayirta parlu martalany nyanarti la marnalunya piyirnwarnti marlamanany.

Nyangany parlipanyalu nyapurtukarra piyirntu parlipanyalu pinakarriwu tanyjingu, pinajawurlu, miyiljawulu, jaa turlpujawurlu Kayan ngarlipa wangkimipa kurujpunganta, mapun parlipa marlku Kartiya jaa piyirn mapirri pila kiminyja warrkammalku.

Kartiyangu parlula ngirripiri ngunawu, ja nginyjirrikarrku parlunyawarnti nyapurtukarra palu piyirn nguniny.

Yangka nganawurtilu palurla ngiriny, malany, nyanarti marnurla jirrkirkujilany partaluni. Nyanarti marnalu tutuk kujilany ja marnalu nyangany nyapurtukarra marnalu warrkam marlku.

Puju kayan ngarn English pinakarri. Kunyungurla marnalunya japirlyungu yangka parlu wangki kurnakkujilany, nyanartiwarntirlu mantarlu marlamanku wangki nyuntukurajangka man yutukarrku.

Nganayi japirlyungku marnalunya

Piyirn wangki kurnak kujinujuwal <http://aiwaac.org.au>

Anglicare WA ngu, palu piyirn martalany warrkam malany nyantuwarntikurala Office nga. Nyuntukura tanytjini wangki man yutukarraku piyirnkurawu, pinamarnku marntalu nyuntukurajangka, nyantiwarntilu marntalu marlamanku nganawu marnya nyantuwarnti japirlyinya nyuntukurawu ngurrawu.

Kunyungurla mannyanta wangkimalku nyanarti piyirnta yangka warrkam malany nyanayirla officenga, puju marnkurla wangki japirlyungupurru nguniny minyarti manyanangu number

1300 11 44 46 Japirlyungku marnkurla piyirnkun yungka nyanayirla warrkam malany, julalany palu, First Nations Practice Consultant.

Anglicare WA Palurla pinarri, nginyjirikarralany palunya karnalanywarnti piyirnwarnti ja nyapurtukarra palu nyantuwarntikura wulyuwulyu ngurrara martalany ja

ngampirrikarralany yangka palurla wangkiwarnti
yutukarrku nyantuwarntilu.

Kujartikarra man nyentukura wangki yutukarrku:

Langkarnikanu:

- Julawu mankurla yangka warrkammarnana,ja nganawurti kajalu officenga kirranana yangka man wangki nyentukura yutukanana.
- Japirlyungku man yangka kajalu officenga kirranana wangkimalku mannyanta ngana maja nyanayirla nguniny.

Online:

- Kunyungurla man yipawu wangki kumputanga minyartikarti complaints@anglicarewa.org.au
- Pujumarnkurla nguniny wangki yipanupuru mirlimiri minyartikarti.

Wangkimarnupurru:

- Wangki marnkurla yipawu ngana warrkamarna officenga. Kunyungurla wangki marnyanangu tikirr jurlawu jaa yungku.
- Yipawu marnkurnla wangkimarnupurru majangka.
- Yipawu marnkurla wangki customer servicekarti minyartikarti **1300 11 44 46.**

Nganawangkiwarnti marnanya yutukarrku
ngajukurajangka jaa wangki ngayirta marnala wirriya
nguniny?

Yuwayi japirlyungana marnanya wangki pajawuni, pinarri
la marnalu ngunawu ngana wangkiwarnti palu yutukani?

- Ngana wangkiwarnti man yutukani jaa nganawu
mankurla wakirmarni?
- Nyapurtujarrinya? Kunyungurla man yutukarrku
ngana yitilal, purangu jaa ngana piyirn mapirri
mangurla nguja?
- Nyapurtukarra manyan nyuntungu, jaa
kanalanywarntirlu nyanya?
- Piyirn kanalanywalany mapirri mangurla nguja jaa
nyanya manta nyapurtu jayinyaman?
- Mirlimirliwarnti martalany nganya nyangupurru?
- Nyapurtukarra mankurla nguniny nyangupurru?

What happens after I complain?

- Wirriya marnalu pinamarnupurru wangkiwu
nyuntukurajangka kunyungurla marnalu wulyukujiwu.
- Kayanngarta lamakuji ngananguwirti, yangkaman
nyuntukura wangki yutukarni, marlamankuni
marnantalu yangka marnanpanya japirlyinya?
- Nyanarti maja yangka warrkammarnana nyantungu
mangurla warrkamalku, nganayi nguninypa

kanalanywalany officenga pujumarnkurla wirriya
nguniny japirlyungkupurru.

- Pujukayan nganyanta marlamanta wulyuwulyu
kunyungurla parlula japirlyungku kanalanywalany
yunga ngayirta warrkammalany nyanayirla,
nyanartirlu mangu muupungu nyutukurawu
wangkiwu yungkaman yutukani, warrkamalku
mangurla wangki mangu jirrkirl kujiwu,
nyutukura,kayan ngangu partalparni marnta, warrani
manya pajani japirlyungku yangka mangurlu
nyuntukura wangki yutukanani mirlimirlila.
- Wangki marnangurlu yipawu nyutukarti
nyapurtukarra parlu yutukarni.