

Anglicare WA-ngku mulamulangku kulilpai nyura kulira wangkanytja tjuta. Nganana mukuringanyi nganampa tjukurpa uti ngaranytjaku Anangu uwankarangku kulintjaku.

Nyangatja ngaranytjaku, uti Anangu munu Piranpa W A-nya ngurara tjuta tjunguringkula warkarima munuya uti kulinma Ananguku ara.

Pukulpa wiya ngarala, nyuntu wangkantjaku ngaranyi. Kala arkara palyalku. Kala wituwitu ngaranyangka tunguntunguntu palyalkatiku tjukurpa tjukarurunytjaku.

Nyuntu putu English kulirampa tjiturutjituru ngarala nyuntu ngananaala tjakultjura alatjitu. Kala nyuntunya Interpreter- wanungku kulikku. Munula kutjupara Anangu kutjupa tjuta nyuntumpa community-nguru kulikku tjana nyuntumpa tjukurpa wangkanyangka.

Nganana mantjilku Anangu Interpreter nyanga-wanungku Aboriginal Interpreting WA <http://aiwaac.org.au/>

Anangu kutjupa warkarinyi AnglicareWA-ngka Anangu munu Torres Strait Islander tjuta wangkanyangka kulira mulamulangku tjukaruruntjaku.

Nyuntu Anglicare WA-ku pukulpawiya ngaralampa ringamilanma nampa nyangatja 1300114446 munu wangkama Anangu nyanga Anglicare-ngka warkariпаingka munu tjapinma First Nation Practice Consultant-ta wangkantjaku.

Anglicare WA-ngku kulini tjana Anangu pulka tjutangka munu Anangu community-ngka nyinara warkarintja tjutangka kulu wangakantjaku wangkara tjukaruruntjaku.

Yaaltjiyaaltjingku pukulpawiya nyinarampa wangkantjaku:

Kurungku yunypa nyakula wangkantjaku

- Wangka Anglicare-ngka warkariпаingka munta panya kuranyu nyinapaingka nyuntu kura nyakula kulira tjakultjunkuntjaku.
- Panya kuranyu nyinapaingka tjapila mayatjangka wangkantjaku.

Computer-ngka:

- Email iyala complaints@anglicarewa.org.au
- Form website-nguru nguriра walkatjura iyala

Telephone-wanu

- Ringamilara warkipaingka wangka, nyuntu kutjupa kutjupa wangkanytjikitja mukuringkunytja.
- Ringamilara wangka mayatjangka wangkanytjaku.
- Ring-amilala nampa nyangatja 1300114446 munu tjapila nyuntu kura kutjupa kutjupa kulira tjakultjunkunytjikitjangku.

Yaaltji-yaaltjingku na kura nyangatja kulira tjakultjunkuku?

Utira wangka tjukurpa nyuntu kulintja tjuta, ngananana kulira alpamilantjaku. Nyuntu tjinguru nyanganpa wangka:

- Ini tjakultjura nganalu kura palyantja.
- Nyaaringu? (tjinguru wangkaku tjintu nyaangka munu taimi nyaangka munu ngananya tjana tjungu ngaranytja).
- Yaaltji-yaaltjingku nyuntu munu kutjupa tjutangku unngu kulinigi.
- Anangu kutjupa nyakunytja ini tjakultjura.
- Tjinguru nyuntu pipa, tjinguru putukarapa kanyira nintila.
- Nyuntu nyanga-nguru nyaa palyantjaku mukuringanyi.

Ngayulu kura tjakultjunkunyangka nyaaringkuku?

- Ngananana nyuntu wangkanyangka pukulariku. Panya nganana mukuringanyi tjukaruru palyantjikitja.
- Nyuntu kura kulintja tjuta tjakultjunkunyangka ngananana titutjarangku nyuntu mukuringkuntja tjuta palyalkatiku, wantinytja wiyangku.
- Mayatja panya nyutumpa community-ngka warkipaingku nyuntula tjungungku arkara palyalku. Palu tjinguru nyuntu warka kutjupangka wangkantjikitja mukuringkula nyuntu tjapila alatjitu.
- Putu palyarampa ngananana kutjupa ngurilku Complaints Investigator. Panya nyanga paluru nintipuka mauntalpa warkipai munu tjukurpa tjukaruru ngurilpai. Nyanga paluru nyuntunya tjapilku tjukurpa nyuntu wangkanytja. Kala arkalku warpungkula palyantjikitjangku nyuntu wangkanytja tjuta. Palu tjingurula rawa nguwantu parangarala tjapira kulikku Anangu kutjupa tjuta munula pipa nyuntu ungkunytja tjuta nyakuku.
- Munula wiyingkula nyuntula tjakultjunkuku nyaa palyantjikitjangku.
- Ngananana nyuntula ilatu-ilatu ma-tjakultjunkuku ngananana palyantja tjuta.